

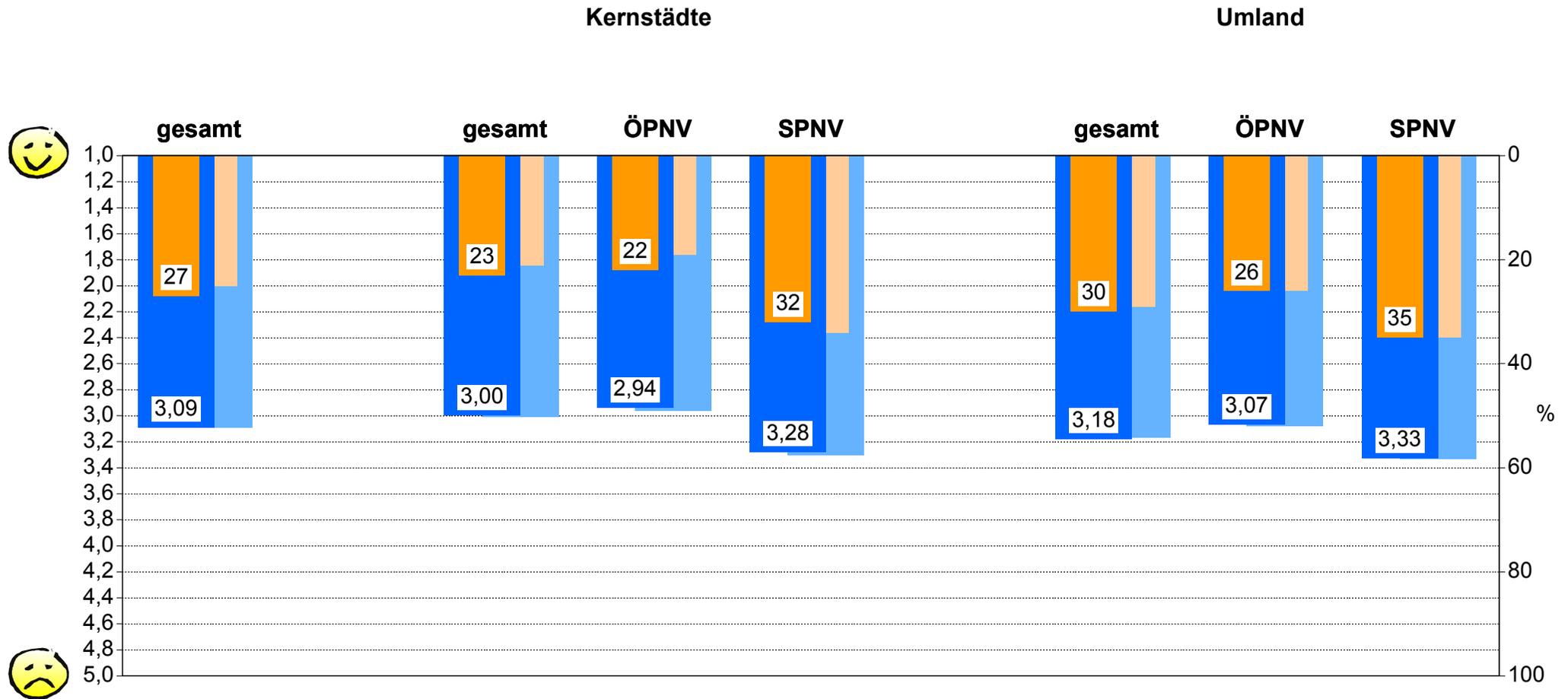
TNS Infratest Bielefeld  
Verkehrsforschung  
Dr. Adi Isfort

# NRW-Kundenbarometer 2004

Landespressekonferenz  
Düsseldorf, 8.3.2005

# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Globalzufriedenheit

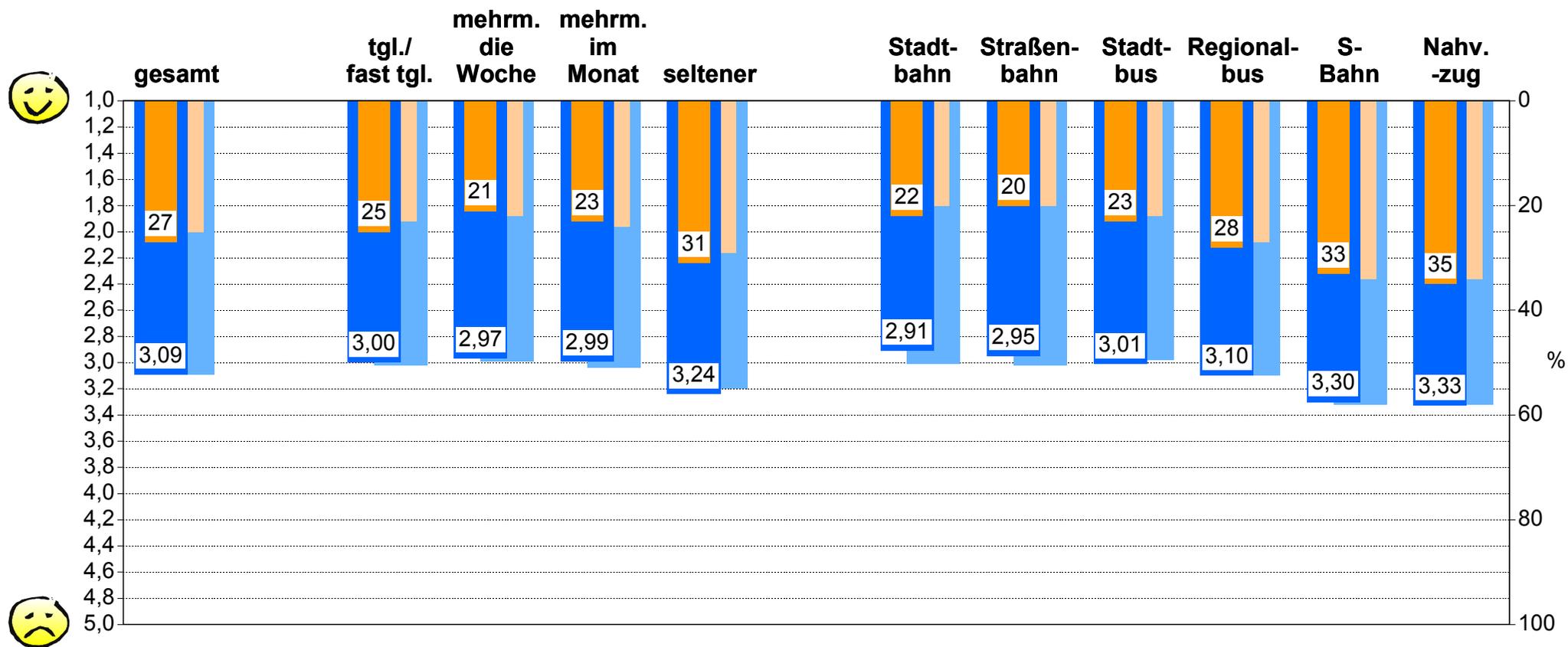


# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Globalzufriedenheit

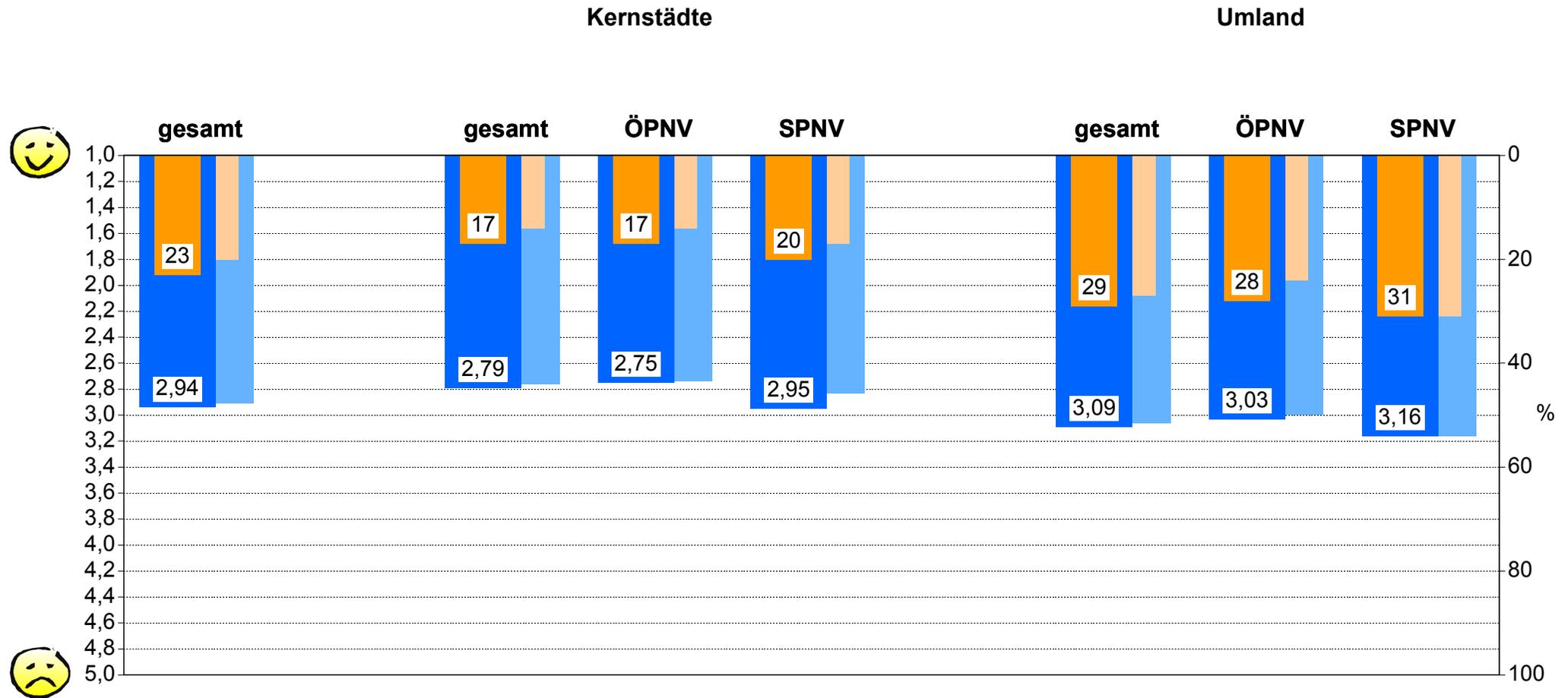
### ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

### Hauptverkehrsmittel



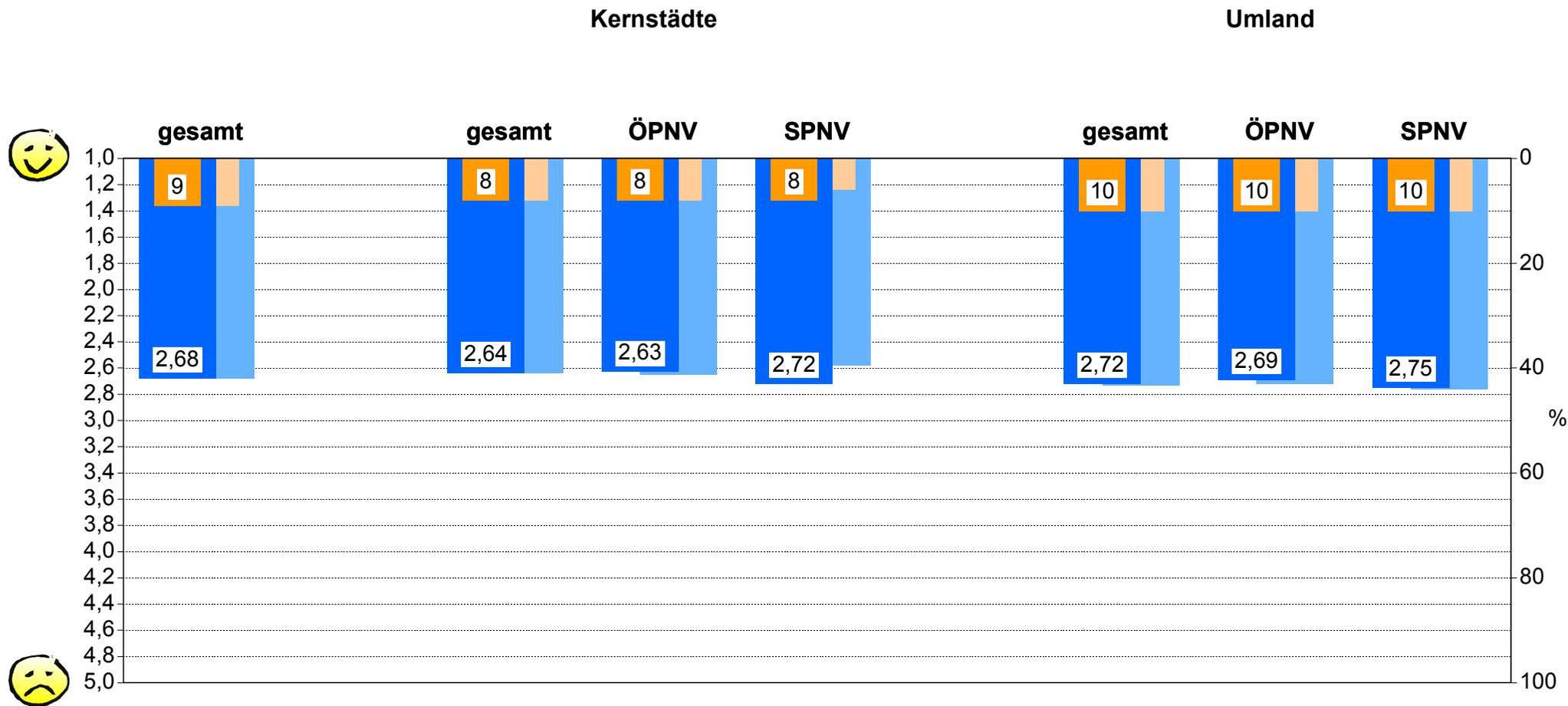
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Linien- und Streckennetz



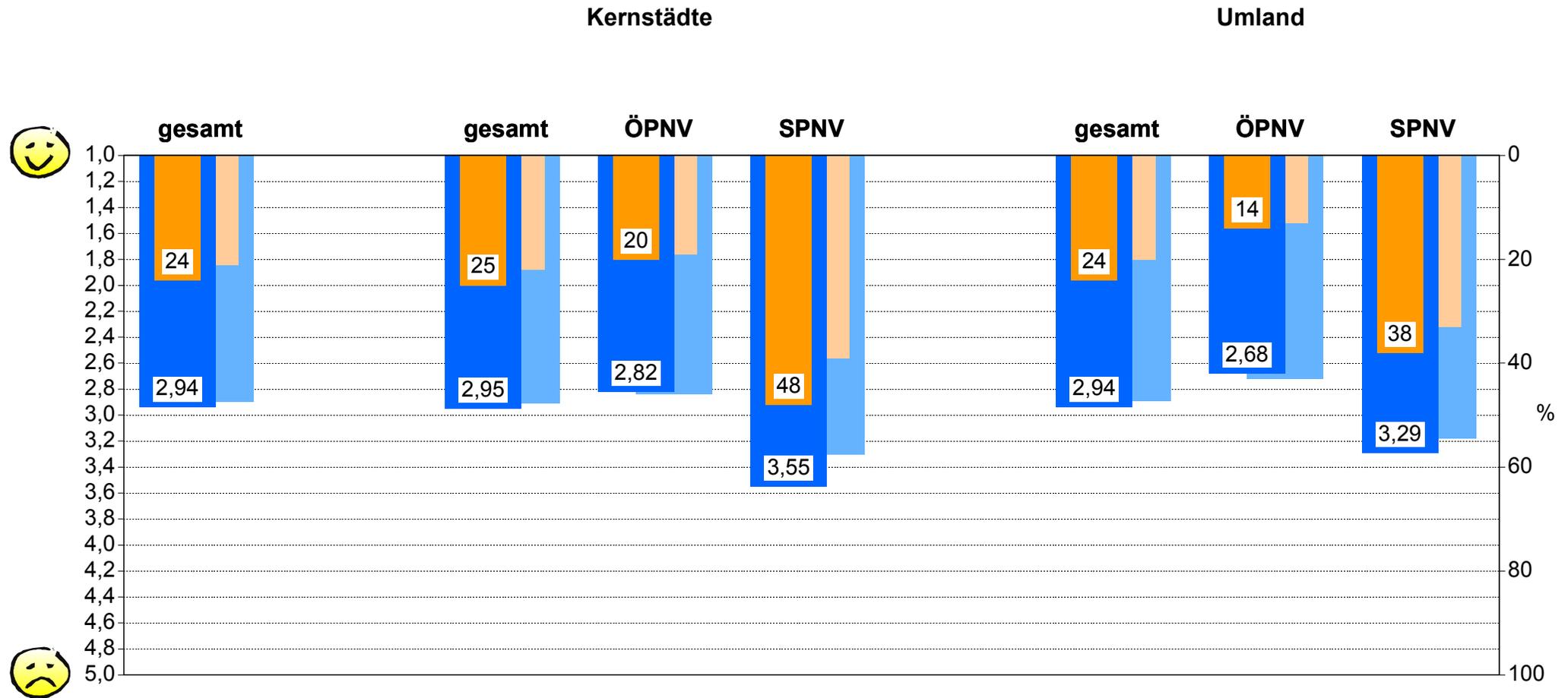
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Schnelligkeit der Fahrverbindungen



# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit

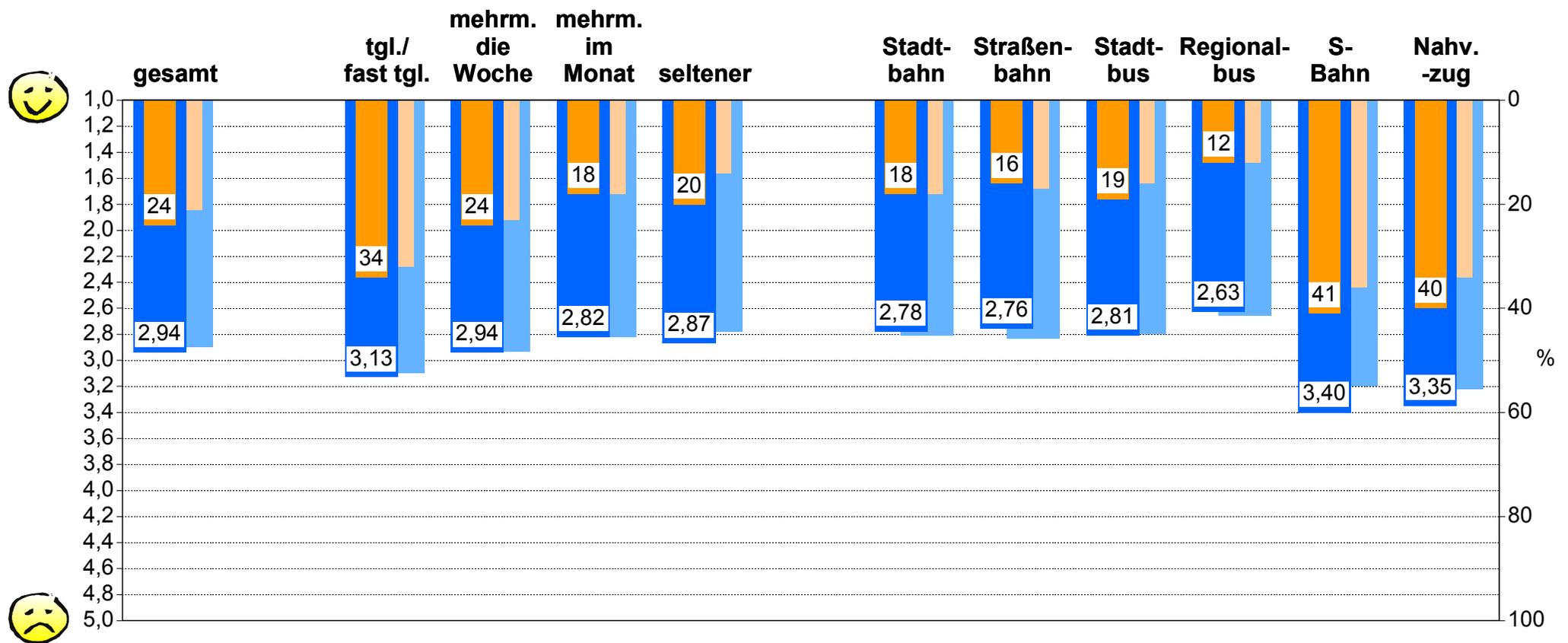


# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit

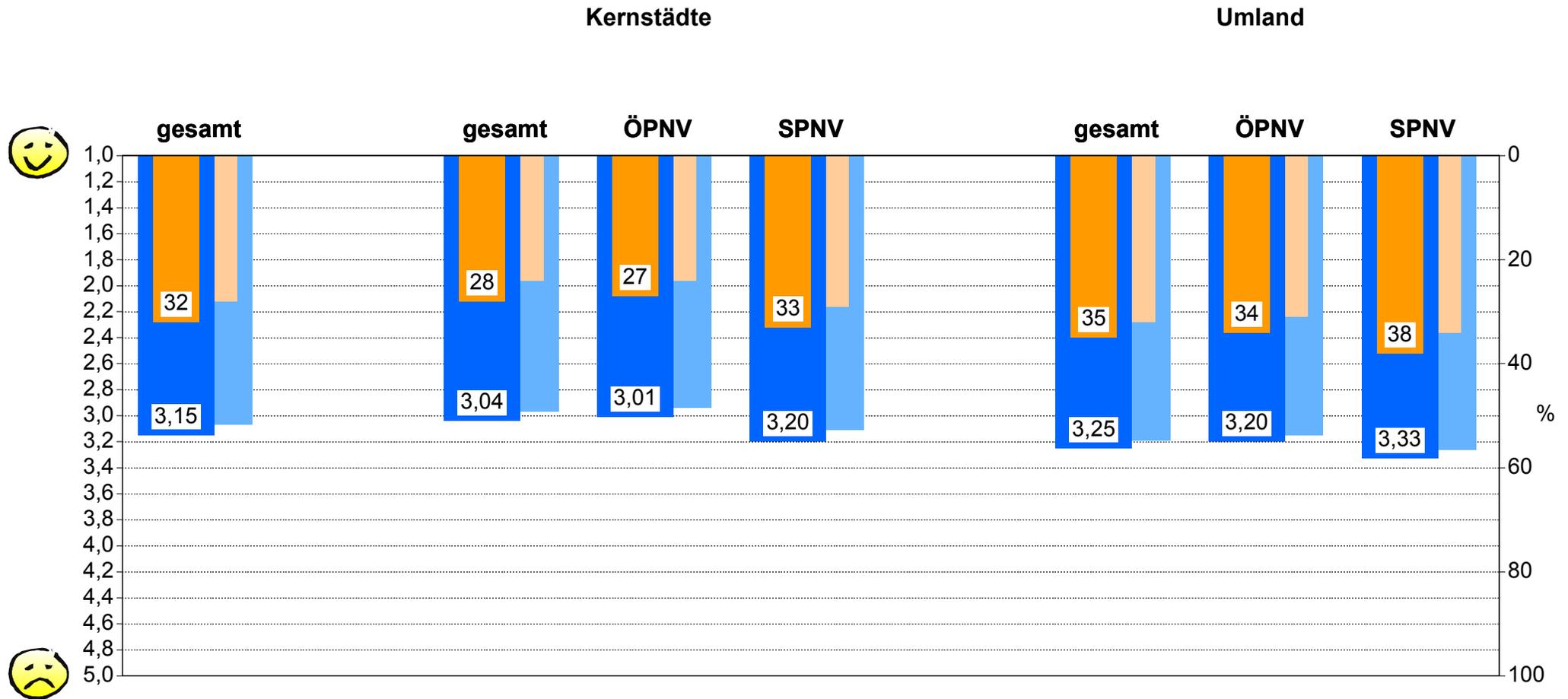
ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

Hauptverkehrsmittel



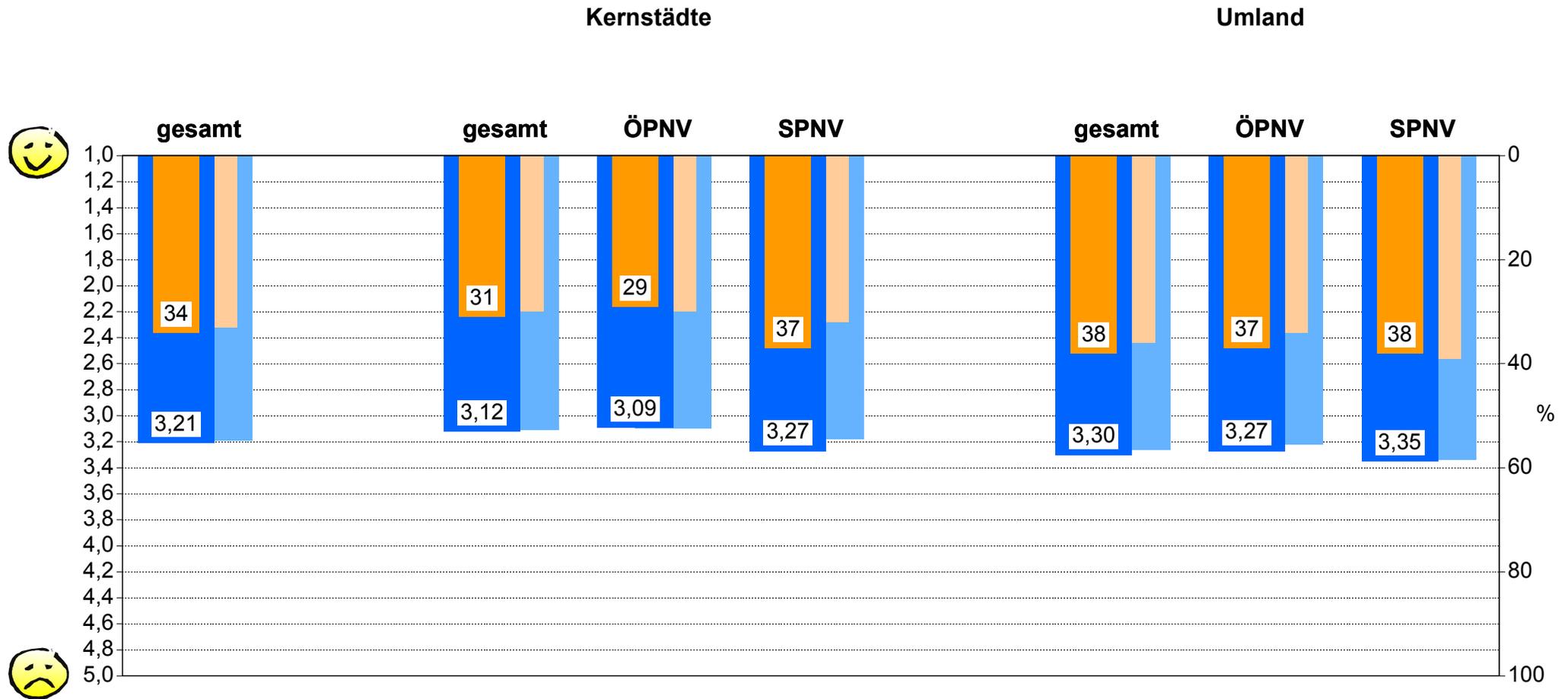
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Taktfrequenz



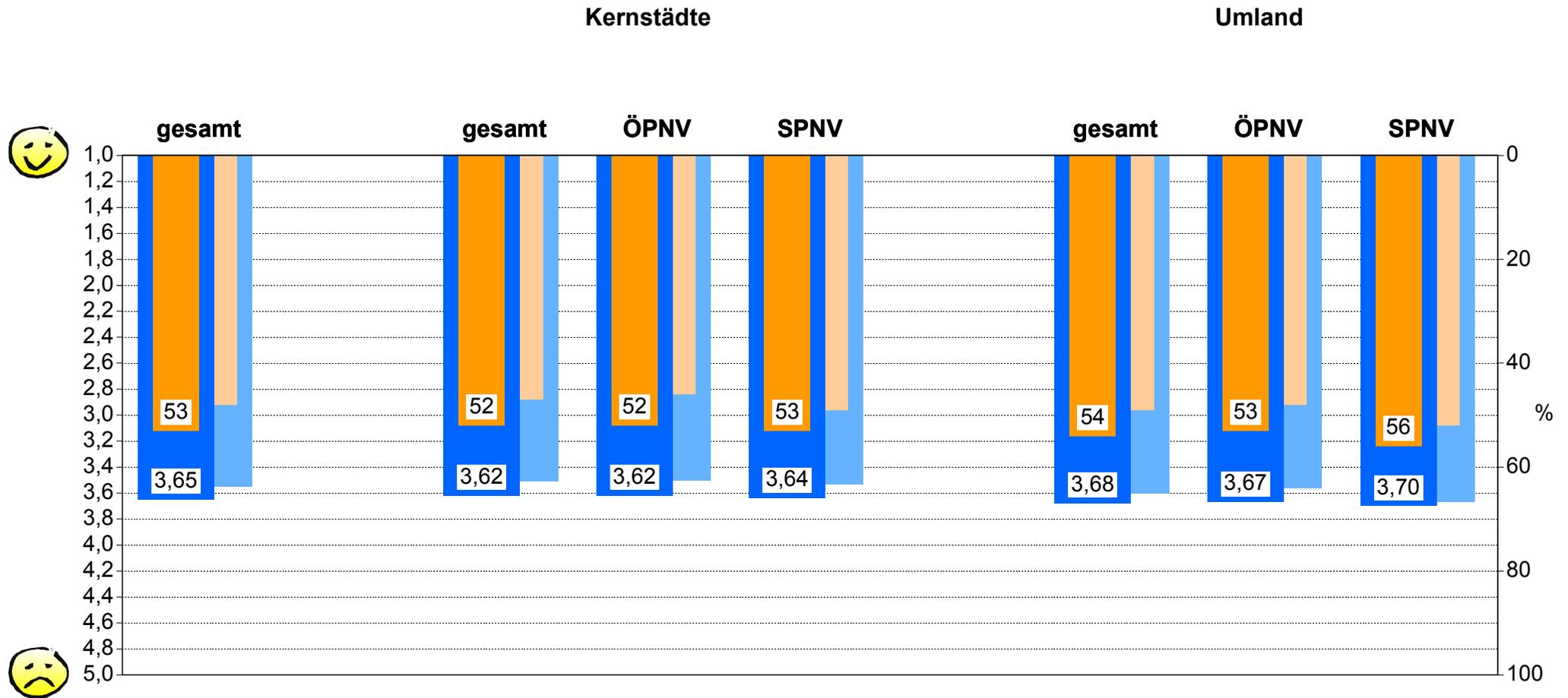
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Verbindungen und Anschlüsse



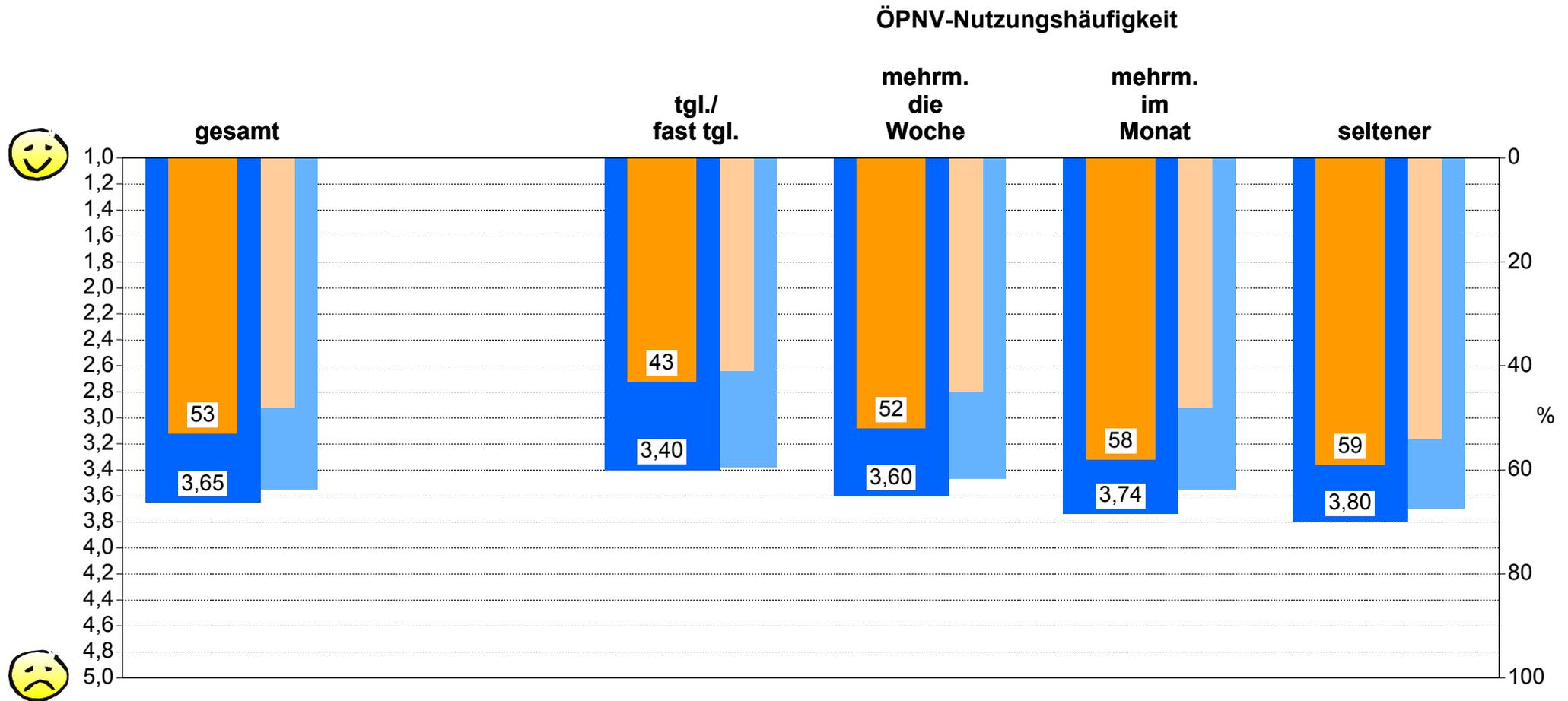
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Preis-Leistungs-Verhältnis



# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Preis-Leistungs-Verhältnis

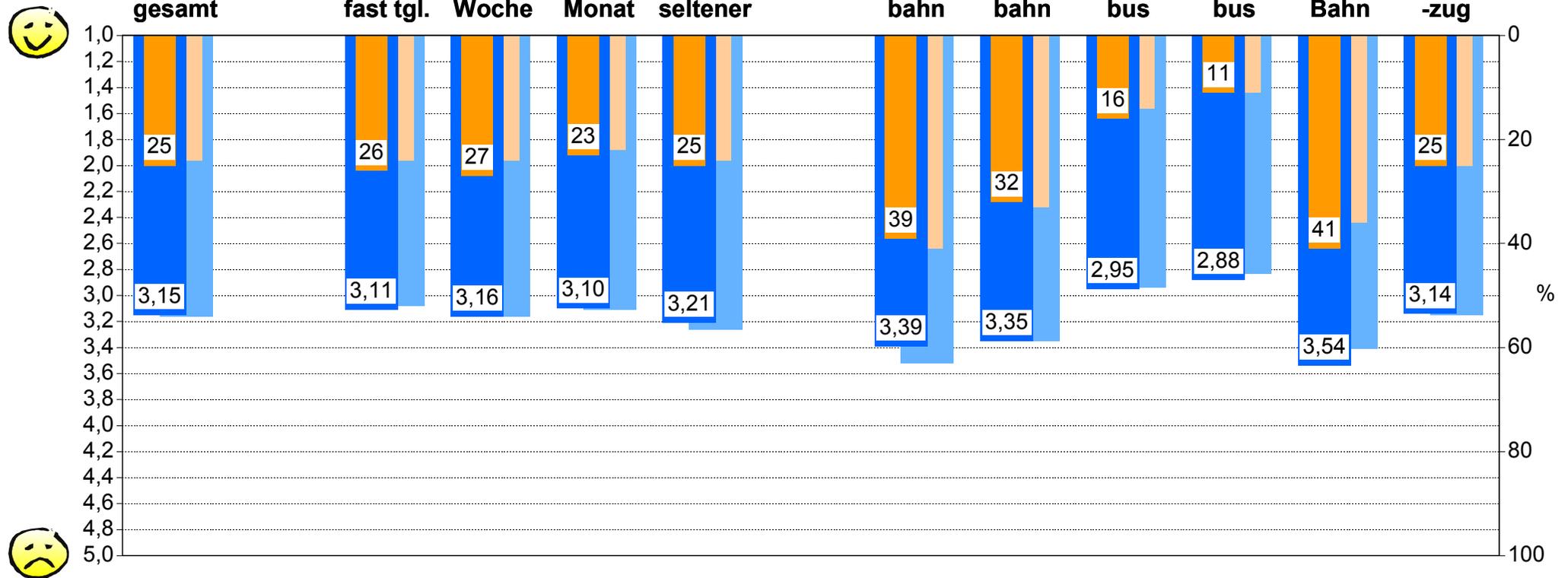


# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Sicherheit - abends im Fahrzeug

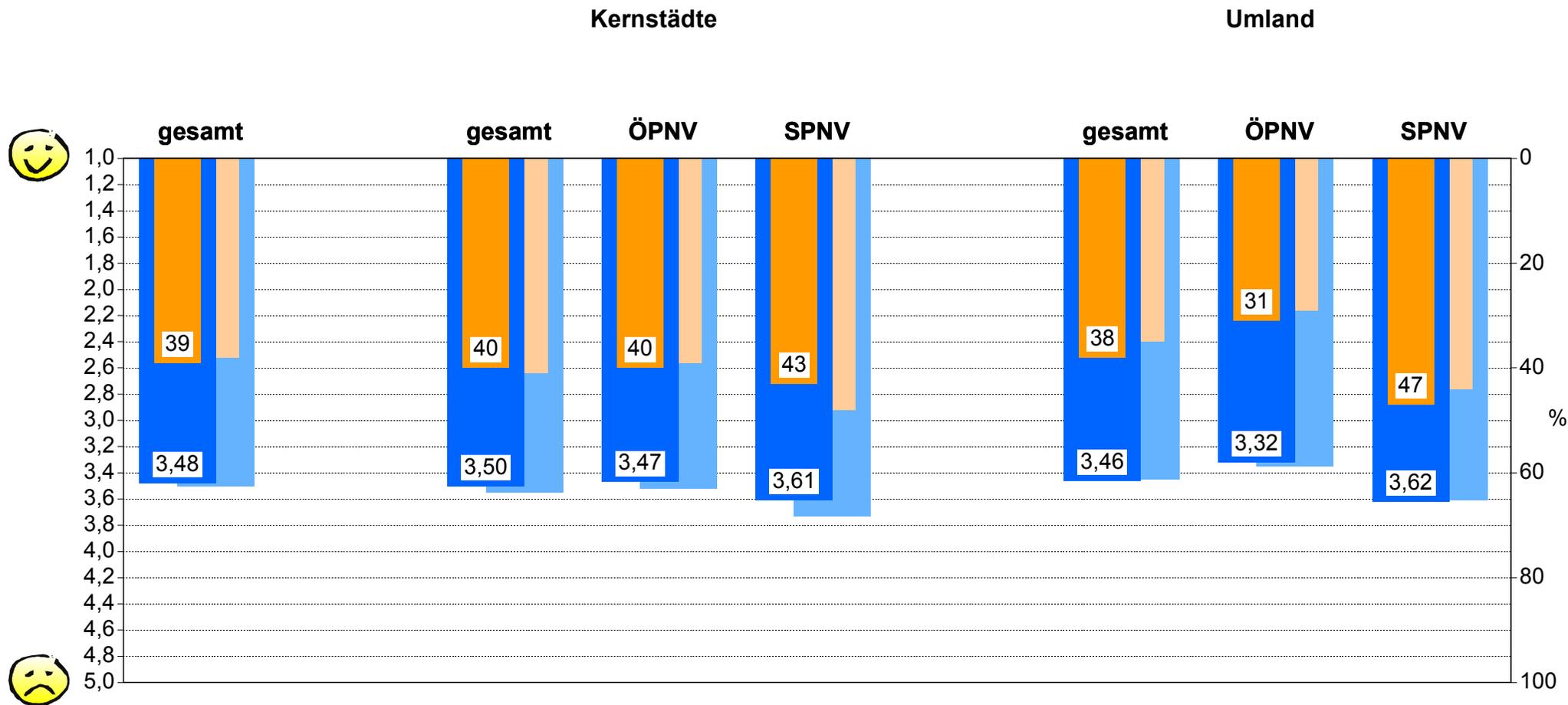
ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

Hauptverkehrsmittel



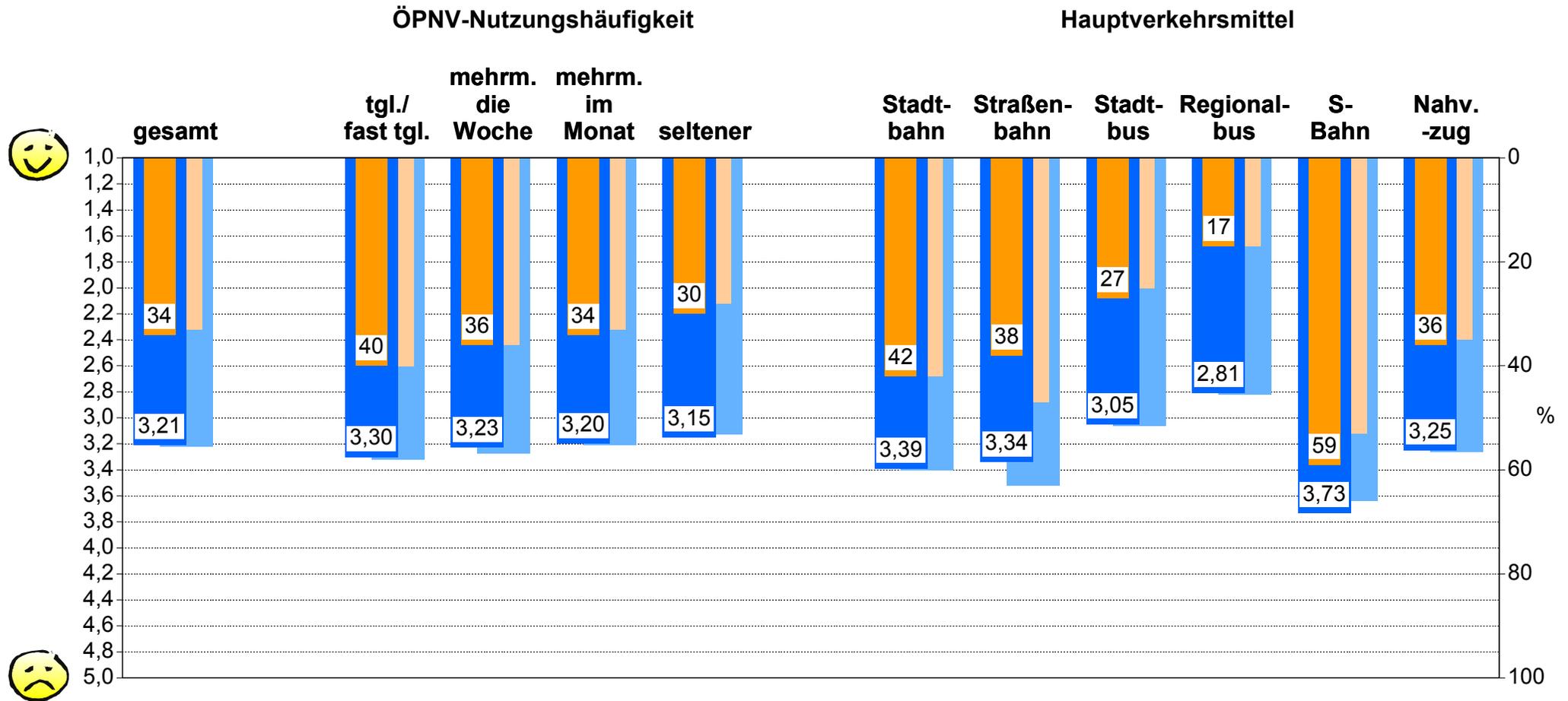
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Sicherheit - abends an Stationen



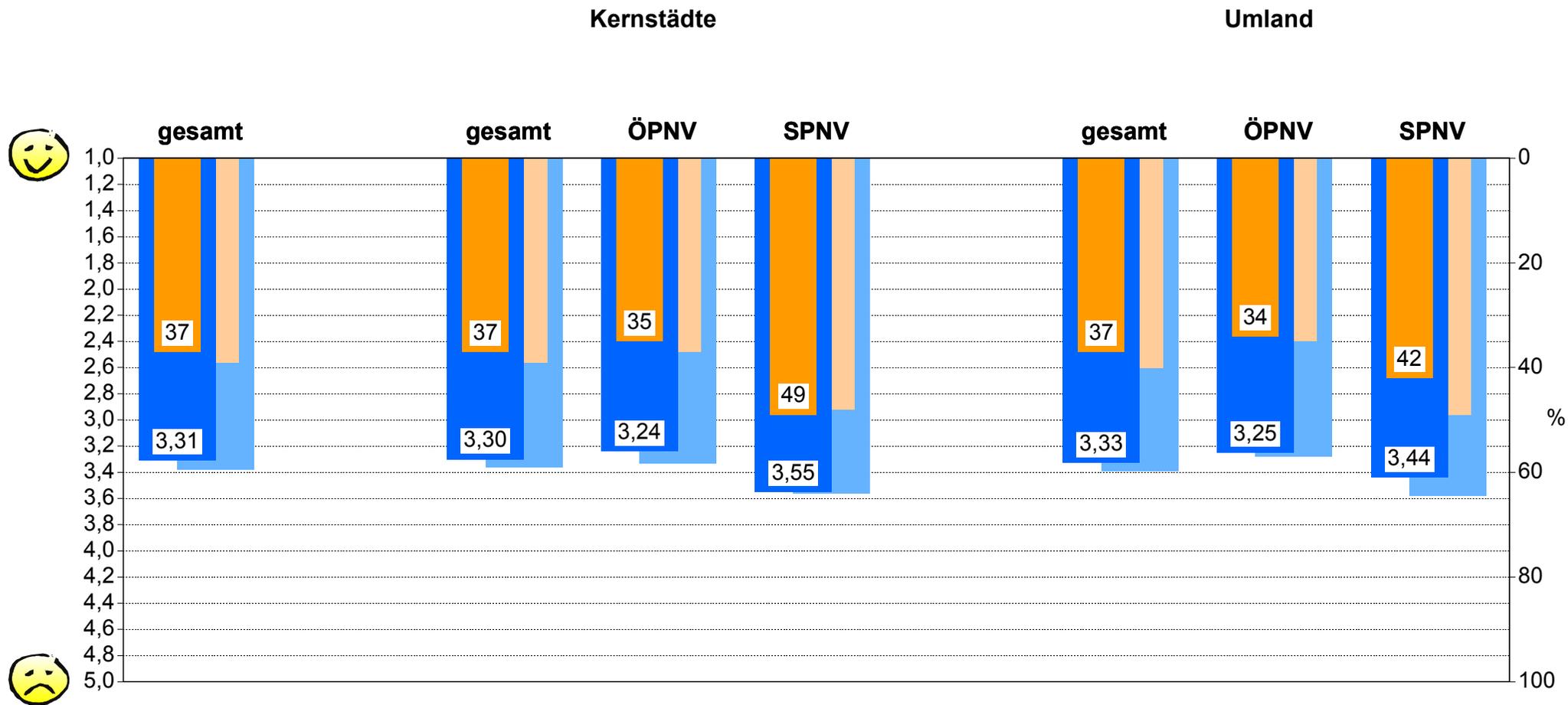
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Sauberkeit im Fahrzeug



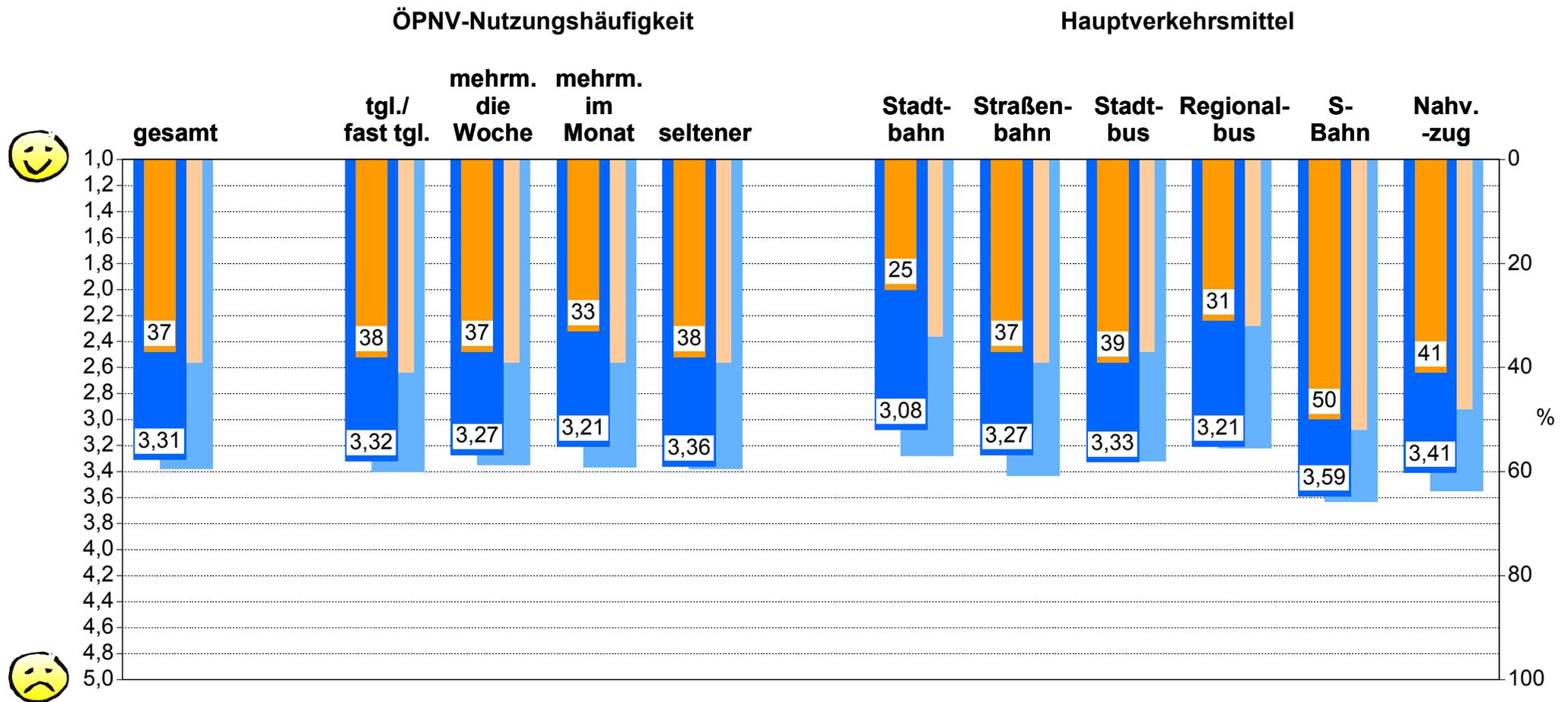
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Sauberkeit und Gepflegtheit der Stationen



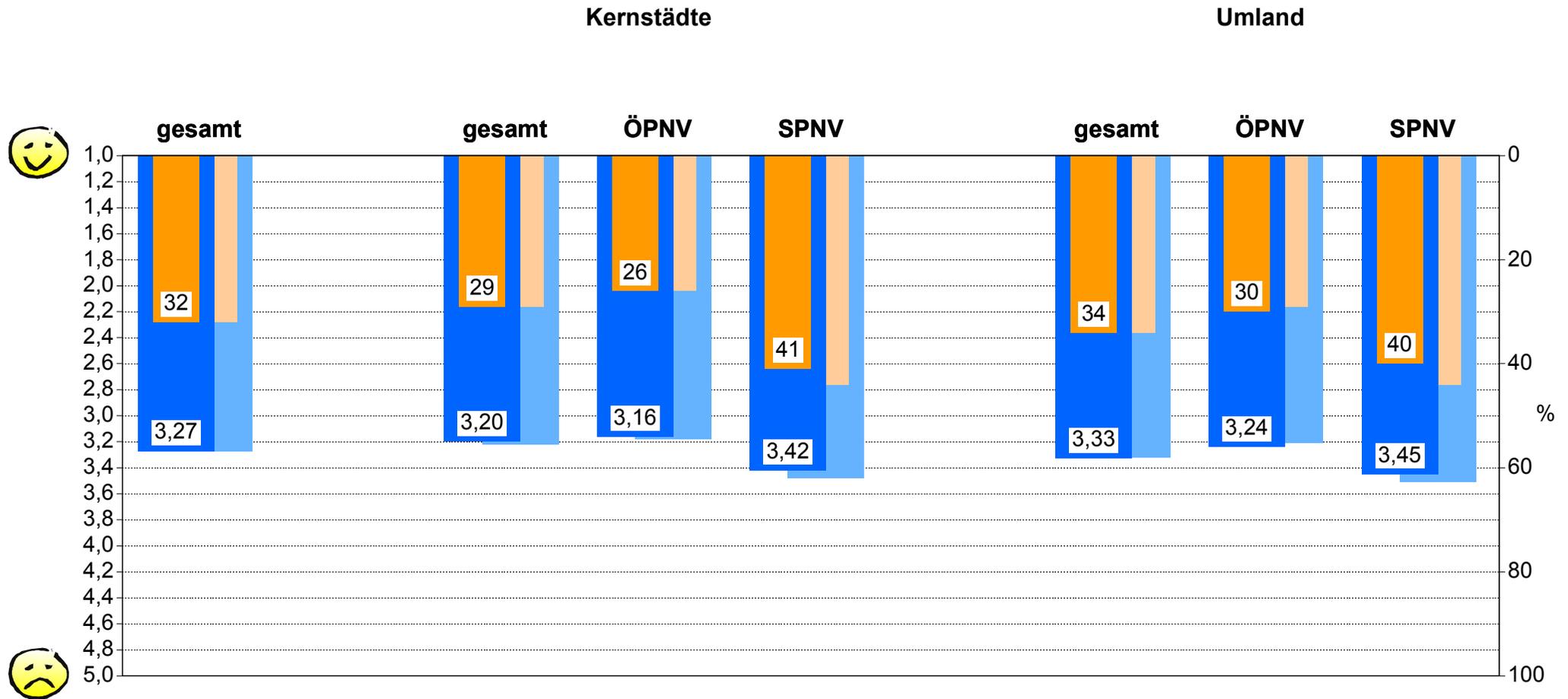
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Sauberkeit und Gepflegtheit der Stationen



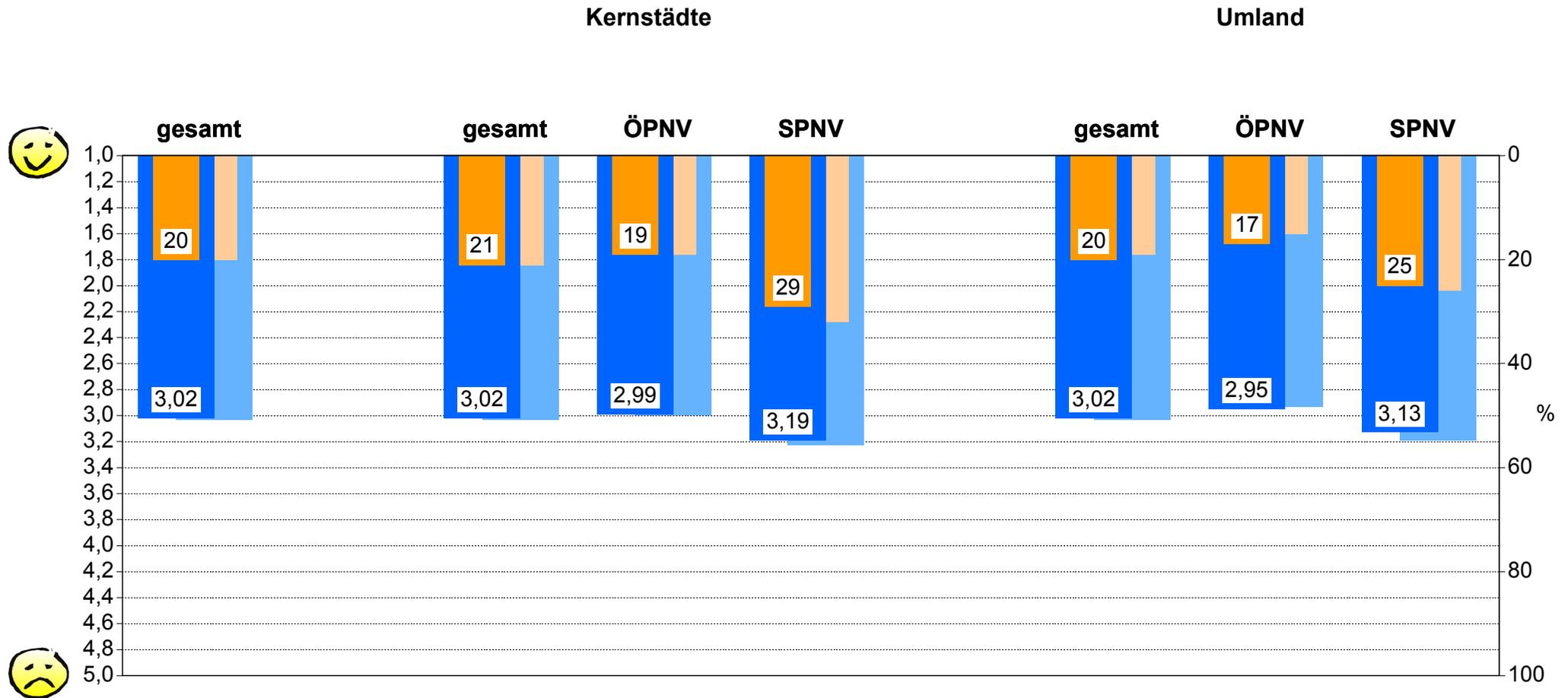
# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Komfort und Ausstattung der Stationen



# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Erscheinungsbild der Verkehrsmittel und Anlagen



# Zufriedenheit mit speziellen Leistungsmerkmalen

## Internetauftritt

